

Številka: 430-0045/2012-134

Datum: 10. 4. 2025

Občinski svet Občine Divača
Kolodvorska ulica 3a
6215 Divača

**Zadeva: SEZNANITEV Z LETNIM POROČILOM (za leto 2024) O IZVAJANJU
SOCIALNO VARSTVENE STORITVE »POMOČ DRUŽINI NA DOMU« KOT
SOCIALNE OSKRBE NA DOMU V OBČINI DIVAČA**

Predlagateljica: ŽUPANJA OBČINE DIVAČA, ALENKA ŠTRUCL DOVGAN

**Pripravljalci: OBČINSKA UPRAVA OBČINE DIVAČA in VEZI VIZIJA d.o.o.,
Štorje 26, 6210 Sežana, ENOTA DIVAČA, Ulica dr. Bogomira Magajna 8,
6215 Divača**

I. Uvod

V občini Divača izvaja socialno varstvene storitve »Pomoč družini na domu« izbrani koncesionar in sicer VEZI VIZIJA, d.o.o., Štorje 26, Sežana, ENOTA DIVAČA, Ulica dr. Bogomira Magajna 8, Divača (v nadaljevanju: koncesionar), s katerim je bila v letu 2013 podpisana koncesijska pogodba.

Skladno z zakonodajo in skladno z 10. členom Koncesijske pogodbe za izvajanje socialnovarstvene storitve Pomoč družini na domu je koncesionar dolžan koncedentu, Občini Divača, predložiti letno poročilo za preteklo leto.

II. Pravna podlaga

- Zakon o socialnem varstvu (ZSV), (Uradni list RS, št. 3/07 – uradno prečiščeno besedilo, 23/07 – popr., 41/07 – popr., 61/10 – ZSVarPre, 62/10 – ZUPJS, 57/12, 39/16, 52/16 – ZPPreb-1, 15/17 – DZ, 29/17, 54/17, 21/18 – ZNOrg, 31/18 – ZOA-A, 28/19, 189/20 – ZFRO, 196/21 – ZDOsk, 82/23 in 84/23 – ZDOsk-1);
- Zakon o uveljavljanju pravic iz javnih sredstev (ZUPJS), (Uradni list RS, št. 62/10, 40/11, 40/12 – ZUJF, 57/12 – ZPCP-2D, 14/13, 56/13 – ZŠtip-1, 99/13, 14/15 – ZUUJFO, 57/15, 90/15, 38/16 – odl. US, 51/16 – odl. US, 88/16, 61/17 – ZUPŠ, 75/17, 77/18, 47/19, 189/20 – ZFRO, 54/22 – ZUPŠ-1, 76/23 – ZŠolPre-1B in 122/23 – ZŠtip-1C);
- Pravilnik o metodologiji za oblikovanje cen socialnovarstvenih storitev (Uradni list RS, št. 87/06, 127/06, 8/07, 51/08, 5/09 in 6/12);
- Pravilnik o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev (Uradni list RS, št. 45/10, 28/11, 104/11, 111/13, 102/15, 76/17, 54/19, 81/19, 203/21, 54/22, 159/22, 15/24 in 47/24);

- Uredba o merilih za določanje oprostitev pri plačilih socialno varstvenih storitev (Uradni list RS, št. 110/04, 124/04 - neuradno prečiščeno besedilo, 114/06 - ZUTPG, 62/10 – ZUPJS in 99/13 – ZUPJS-C, 42/15);
- Odlok o podelitvi koncesije za izvajanje javne službe Pomoč družini na domu v občini Divača (Uradni list RS, št. 81/12);
- Statut Občine Divača (Uradno glasilo slovenskih občin, št. 4/14, 24/14, 9/15, 55/17, 4/19);
- Koncesijska pogodba za izvajanje socialnovarstvene storitve Pomoč družini na domu v občini Divača, (št. 430-0045/2012-38);
- Aneks št. 1 h Koncesijski pogodbi za izvajanje socialnovarstvene storitve Pomoč družini na domu v občini Divača, (št. 430-0045/2012-117);
- Pogodba o financiranju koncesijske dejavnosti za leto 2024 (izvajanje socialnovarstvene storitve »Pomoč družini na domu« v občini Divača), (št. 430-0045/2012-123);

Obrazložitev

Koncesionar, ki izvaja socialno varstveno storitev »Pomoč družini na domu« v občini Divača, je predložil koncedentu, Občini Divača, letno poročilo o izvajanju koncesije v obdobju od 1. 1. 2024 do 31. 12. 2024. To obveznost določa zakonodaja in Koncesijska pogodba za izvajanje socialnovarstvene storitve Pomoč družini na domu, podpisana med koncesionarjem in koncedentom ter Aneks št. 1 k Pogodbi, ki v 10. členu, med drugim, določa:

»Koncesionar je dolžan koncedentu do konca meseca marca predložiti letno poročilo za preteklo leto, sestavljeno iz bilance stanja, izkaza poslovnega izida in priloge s pojasnili k izkazom ter poslovno poročilo, ki se nanaša na izvajanje koncesijske dejavnosti. ...//...«

Koncesionar je predložil Letno poročilo o izvajanju socialnovarstvene storitve Pomoč družini na domu v občini Divača za obdobje od 1. 1. 2024 do 31. 12. 2024, (priloženo v prilogi), pripravljeno v marcu 2025.

Koncesionar je med letom sprotno sodeloval z Občino Divača, se odzival na aktualno problematiko in sprotno dogovarjal zadeve, pomembne za izvajanje storitve. Koncesionar se je hitro in sprotno odzival na podane pobude in predloge Občinske uprave. Izvajanje storitve PND in pristojnosti iz naslova strokovnega dela so v celoti v domeni koncesionarja.

Sodelovanje med koncesionarjem in Občino je bilo zelo dobro.

III. Predlog sklepa in obrazložitev po členih

Glede na podano obrazložitev se v predlogu sklepa izraža seznanitev Občinskega sveta s predloženim poročilom koncesionarja.

Predlog sklepa je sestavljen iz dveh členov:

- v 1. členu je opredeljena seznanitev Občinskega sveta občine Divača z Letnim poročilom o izvajanju socialnovarstvene storitve Pomoč družini na domu v občini Divača za obdobje od 1. 1. 2024 do 31. 12. 2024;
- v 2. členu je določena navedba o začetku veljavnosti predlaganega sklepa.

IV. Zaključek

Letno poročilo o izvajanju socialnovarstvene storitve Pomoč družini na domu v občini Divača za obdobje od 1. 1. 2024 do 31. 12. 2024 se podaja v seznanitev Občinskemu svetu občine Divača.

Gradivo bo v predhodno seznanitev in obravnavo predloženo Odboru za negospodarstvo Občine Divača.

Občinskemu svetu predlagam priloženo gradivo v seznanitev in v obravnavo ter sprejem predlaganega sklepa.

V. Prilogi

- Poročilo o izvajanju socialnovarstvene storitve Pomoč družini na domu v občini Divača za obdobje od 1. 1. 2024 do 31. 12. 2024;
- Predlog sklepa Občinskega sveta občine Divača.

Pripravila:
Romana Derenčin
Višja svetovalka

OBČINA DIVAČA

Digitalno podpisal: DERENČIN ROMANA
Izdajatelj: Republika Slovenija
Ser. št.: 00B02D427500000005729CEAC
Veljavnost potrdila: 31.01.2028
Datum in čas podpisa: 14.04.2025 00:02
Št.dok: 430-0045/2012-134

Županja občine Divača
Alenka Štrucl Dovgan

Vložiti:

- Arhiv sej OS,
- Zbirka dokumentarnega gradiva.

OBČINA DIVAČA

Digitalno podpisal: ALENKA ŠTRUCL DOVGAN
Izdajatelj: Republika Slovenija
Ser. št.: 3CAB90D600000000572C27DC
Veljavnost potrdila: 04.11.2029
Datum in čas podpisa: 14.04.2025 08:16
Št.dok: 430-0045/2012-134

PREDLOG SKLEPA

Številka:

Datum:

Na podlagi Statuta Občine Divača (Uradno glasilo slovenskih občin, št.: 4/14, 24/14, 9/15, 55/17, 4/19), Koncesijske Pogodbe za izvajanje socialnovarstvene storitve Pomoč družini na domu v občini Divača (št. 430-0045/2012-38), Aneksa št. 1 h Koncesijski pogodbi za izvajanje socialnovarstvene storitve Pomoč družini na domu v občini Divača, (št. 430-0045/2012-117), Pogodbe o financiranju koncesijske dejavnosti za leto 2024 (izvajanje socialnovarstvene storitve »Pomoč družini na domu« v občini Divača), (št. 430-0045/2012-123), v povezavi s Zakonom o socialnem varstvu (ZSV), (Uradni list RS, št. 3/07 – uradno prečiščeno besedilo, 23/07 – popr., 41/07 – popr., 61/10 – ZSVarPre, 62/10 – ZUPJS, 57/12, 39/16, 52/16 – ZPPreb-1, 15/17 – DZ, 29/17, 54/17, 21/18 – ZNOrg, 31/18 – ZOA-A, 28/19, 189/20 – ZFRO, 196/21 – ZDOsk, 82/23 in 84/23 – ZDOsk-1) in Odlokom o podelitvi koncesije za izvajanje javne službe Pomoč družini na domu v občini Divača (Uradni list RS, št. 81/12) je Občinski svet Občine Divača na svoji _____ redni seji, dne _____ sprejel

S K L E P

1.

Občinski svet občine Divača se je seznanil z **»Letnim poročilom o izvajanju socialnovarstvene storitve Pomoč družini na domu v občini Divača za obdobje od 1. 1. 2024 do 31. 12. 2024«**, ki ga je predložil koncesionar, ki v občini Divača izvaja navedeno socialnovarstveno storitev: VEZI VIZIJA, d.o.o., Štorje 26, Sežana, ENOTA DIVAČA, Ulica dr. Bogomira Magajna 8, Divača.

2.

Ta sklep velja takoj.

Ž U P A N J A
ALENKA ŠTRUCL DOVGAN

Sklep prejmejo:

- VEZI VIZIJA, proizvodnja, trgovina in storitve d.o.o., Štorje 26, 6210 Sežana ENOTA DIVAČA, Ulica dr. Bogomira Magajna 8, 6215 Divača
- Občinska uprava Občine Divača
- Zbirka dokumentarnega gradiva



VEZI VIZIJA D.O.O.

Štorje 26, 6210 Sežana

E-naslov: vezi.vizija@gmail.com

Davčna št: 64096599, Matična: 605366100

Tel.št: 05/ 99 66 023 GSM: 051/ 623-093

ARJ

Datum: 31.03.2025

Štev.: 18/2025

OBČINA DIVAČA

KOLODVORSKA ULICA 3A

6215 DIVAČA

OBČINA DIVAČA	
Prejeto: 02. 04. 2025	Slg.z.: [signature]
Šifra zadeve: 430-0045/2025-123	Vred.
	Pril.

Zadeva: Letno poročilo 2024 - pomoč družini na domu

Spoštovani,

V prilogi vam pošiljamo Letno poročilo o izvajanju socialnovarstvene storitve pomoč družini na domu v Občini Divača za obdobje od 01.01.2024 do 31.12.2024.

Lep pozdrav.

Priloga: kot v tekstu

Priporočeno s povratnico



VEZI VIZIJA d.o.o.
Štorje 26, 6210 Sežana

Direktorica

Karmen Margarit

[signature]



VEZI VIZIJA, proizvodnja, trgovina in storitve d.o.o.

Štorje 26, 6210 Sežana

GSM: 051 623 093

Dislocirana enota Divača:

Ulica dr. Bogomira Magajne 8

6215 Divača

GSM: 051 495 395

E-naslov: vezi.vizija@gmail.com

LETNO POROČILO
O IZVAJANJU SOCIALNOVARSTVENE STORITVE
POMOČ DRUŽINI NA DOMU
V OBČINI DIVAČA
za obdobje
od 01.01.2024 do 31.12.2024

Štorje, marec 2025

UVOD

Podjetje Vezi Vizija d.o.o. je bilo ustanovljeno 18.10.2011 in je v lasti Društva za duševno zdravje in kreativno preživljanje prostega časa »VEZI«.

- podjetje Vezi Vizija d.o.o. je dne 9.1.2013 pridobilo dovoljenje za delo št. 12201-15/2012-4 za opravljanje storitve pomoč na domu kot socialna oskrba na domu. Z odločbo št. 12201-15/2012-5 je bilo dne 9.1.2013 vpisano v register zasebnikov in pravnih oseb, ki opravljajo socialnovarstvene storitve, pod zaporedno številko DD-085/5a.24 pri Ministrstvu za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti.
- na podlagi izbora na Javnem razpisu za izvajanje socialnovarstvene storitve pomoči družini na domu v Občini Divača, je podjetje Vezi Vizija d.o.o. postalo nov koncesionar. V skladu s pogodbo št. 430-0045/2012-38 od 10.07.2013 dalje izvajamo koncesijsko dejavnost.
- na podlagi podanega predloga za podaljšanje koncesijske pogodbe za izvajanje socialnovarstvene storitve Pomoč družini na domu v Občini Divača je Občina Divača izdala Odločbo št.: 430-0045/2012-116 z dne 04.05.2023 o podaljšanju koncesije št.: 430-0045/2012-28 o izvajanju socialnovarstvene storitve Pomoč družini na domu v Občini Divača za obdobje dveh let in sicer do 06.06.2025 ter aneks št.1 h Koncesijski pogodbi.

PODATKI O PODJETJU

Točen naziv ponudnika:	VEZI VIZIJA d.o.o., proizvodnja, trgovina in storitve, d.o.o.
Naslov - sedež:	Štorje 26, 6210 Sežana,
Naslov - dislocirana enota:	Ul. dr. Bogomirja Magajne 8, 6215 DIVAČA
Številka telefona:	GSM: 051 495 395, 051 623 093
Elektronska pošta in spletna stran:	vezi.vizija@gmail.com https://www.drustvovezi.org/vezi-vizija/
Davčna številka oz. ID za DDV:	SI64096599
Matična številka:	605366100
Številka bančnega računa, odprt pri banki	SI56 0400 1004 8483 305, Nova KBM d.d.
Kontaktna oseba:	Izabela Juriševič, univ.soc.del., koordinatorka pomoči na domu
Odgovorna oseba za podpis pogodbe:	Karmen Margarit, univ. dipl. soc. del., direktorica

VSEBINSKI DEL POROČILA

1. PROGRAM DELA IN IZVAJANJE STORITVE

Po Zakonu o socialnem varstvu (v nadaljevanju ZSV) je pomoč na domu ena izmed oblik socialnovarstvenih storitev. Namenjena je upravičencem, ki imajo **zagotovljene bivalne in druge pogoje za življenje v svojem bivalnem okolju**, vendar se zaradi starosti, invalidnosti ali kronične bolezni **ne morejo oskrbovati in negovati sami**, njihovi svojci pa take oskrbe in nege ne zagotavljajo. Gre za različne oblike organizirane praktične pomoči in opravil, s katerimi se upravičencem vsaj za določen čas nadomesti potrebo po institucionalnem varstvu v zavodu, v drugi družini ali v drugi organizirani obliki.

Socialno oskrbo na domu izvajamo v skladu s Pravilnikom o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev (v nadaljevanju Pravilnikom) in obsega tri sklope opravil, ki se prilagajajo potrebam posameznega upravičenca. Organizirane oblike praktične pomoči izvajamo kot:

- **gospodinjstvo pomoč**, kamor spadajo: prinašanje enega pripravljenega obroka hrane, nabava živil, priprava enega obroka hrane, pomivanje uporabljene posode, osnovno čiščenje bivalnega dela prostorov z odnašanjem smeti, postiljanje in osnovno vzdrževanje spalnega prostora,
- **pomoč pri temeljnih dnevni opravilih**, kamor spadajo: pomoč pri oblačenju ali slačenju, pomoč pri umivanju, hranjenju, opravljanju osnovnih življenjskih potreb, vzdrževanje in nega osebnih ortopedskih pripomočkov,
- **pomoč pri ohranjanju socialnih stikov**, kamor spadajo: vzpostavljanje socialne mreže z okoljem, s prostovoljci in s sorodstvom, spremljanje upravičenca pri opravljanju nujnih obveznosti, informiranje ustanov o stanju in potrebah upravičenca ter priprava upravičenca na institucionalno varstvo.

Upravičenci do socialne oskrbe na domu so po Pravilniku osebe, ki jim preostale psihofizične sposobnosti omogočajo, da z občasno organizirano pomočjo drugih oseb ohranjajo zadovoljivo duševno in telesno počutje in lahko funkcionirajo v znanem bivalnem okolju.

Upravičenci storitev pomoči na domu so naslednji:

- osebe stare nad 65 let, ki zaradi starosti ali pojavov, ki spremljajo starost, niso sposobni za popolnoma samostojno življenje,
- osebe s statusom invalida v skladu z zakonom, ki ureja socialno vključevanje invalidov, ki po oceni pristojne komisije ne zmorejo samostojnega življenja, če stopnja in vrsta njihove invalidnosti omogočata občasno oskrbo na domu,
- druge invalidne osebe, ki ji je priznana pravica do tuje pomoči in nege za opravljanje večine življenjskih funkcij,
- kronično bolne osebe in osebe z dolgotrajnimi okvarami zdravja, ki nimajo priznanega statusa invalida, pa so po oceni pristojnega centra za socialno delo brez pomoči druge osebe nesposobne za samostojno življenje,
- hudo bolni otrok ali otrok s težko motnjo v telesnem ali težko in najtežjo motnjo v duševnem razvoju, ki ni vključen v organizirane oblike varstva.

Socialna oskrba na domu je strokovno voden proces in organizirana oblika praktične pomoči, pri kateri sodelujejo strokovni delavec, strokovni sodelavec, neposredni izvajalec oskrbe, upravičenec ter ključni ali odgovorni družinski člani.

Storitev se začne izvajati na zahtevo upravičenca ali njegovega zakonitega zastopnika in vsebuje dva dela:

- prvi del predstavlja **ugotavljanje upravičenosti do storitve**, izvajalec pomoči družini na domu po prejemu vloge začne postopek preverjanja pogojev, če oseba izpolnjuje pogoje, izvajalec pripravi **dogovor o obsegu, trajanju in načinu izvajanja storitve, ki ga podpiše upravičenec ali njegov zakoniti zastopnik**. S podpisom dogovora se upravičenec vključi v storitev pri izvajalcu. **Po sklenitvi dogovora izvajalec z upravičencem in ključnimi osebami iz njegovega okolja izvede uvodna srečanja z namenom organiziranja izvajanja storitve.**
- drugi del zajema **vođenje storitve, koordinacijo izvajalcev** in njihovo **usmerjanje, sodelovanje z upravičenci** pri izvajanju dogovora in pri zapletenih življenjskih situacijah upravičencev ter **neposredno izvajanje storitve na domu upravičenca po dogovorjenih vsebinah in v dogovorjenem obsegu.**

Postopek ugotavljanja upravičenosti do storitve, pripravo in sklenitev dogovora iz tretjega odstavka 5. člena Pravilnika, organiziranje ključnih oseb iz okolja uporabnika in izvedbo uvodnih srečanj med izvajalcem, uporabnikom in njegovimi ključnimi osebami vodi strokovni delavec iz 69. člena ZSV. Postopek vođenja storitve, koordinacijo neposrednih izvajalcev storitve, sodelovanje z upravičenci pri izvajanju dogovora iz tretjega odstavka 5. člena Pravilnika in v primeru iz drugega odstavka 6. člena Pravilnika, vodi strokovni delavec iz 69. člena ZSV ali strokovni sodelavec iz 70. člena ZSV z najmanj višješolsko izobrazbo. Neposredno izvajanje pomoči družini na domu uporabnika izvajajo strokovni sodelavci iz 70. člena ZSV, ki so končali najmanj srednjo poklicno ali srednjo strokovno šolo, ki usposablja za socialno oskrbo ali zdravstveno nego, lahko pa tudi delavci, ki imajo pridobljeno nacionalno poklicno kvalifikacijo s področja socialne oskrbe na domu in opravljeno usposabljanje po verificiranem programu za socialno oskrbo. Program verificira Socialna zbornica.

2. METODA DELA

Pri izvajanju pomoči na domu je:

- v ospredju individualno socialno delo, ki ga opravlja koordinator pomoči na domu, ki je strokovni delavec po 69.členu Zakona o socialnem varstvu,
- individualno delo z uporabnikom - pri temeljnih dnevni opraviilih, pri gospodinjski pomoči in pri pomoči pri ohranjanju socialnih stikov, ki ga opravljajo zaposlene socialne oskrbovalke,
- ob upoštevanju dela s skupino - družino, pomembnimi drugimi (op. v koliko jih uporabnik ima),
- prepletanje obeh tako individualne kot metode dela s skupino, ne gre zanemariti tudi skupnostnega socialnega dela in prepletanja s skupnostjo, po načelih prilagajanja izvajanja storitve okolju, v katerem uporabnik živi.

Metode dela se razlikujejo po odgovornosti in vsebini glede na osebo, ki delo izvaja, bodisi je to socialna oskrbovalka ali strokovna delavka koordinatorka pomoči na domu.

3. OPRAVLJENE STORITVE

Za leto 2024 smo ugotovili naslednje:

- dogovor o izvajanju socialne oskrbe na domu smo na novo sklenili z **14 novimi uporabniki** in od tega je bil le en uporabnik iz druge občine, a biva na začasnem naslovu v občini Divači,
- pri vseh upravičencih smo v letu 2024 izvajali pomoč pri ohranjanju socialnih stikov; za marsikaterega uporabnika je bila socialna oskrbovalka edina oseba, ki predstavlja njegovo socialno mrežo in prevzema aktivno vlogo v njej,
- da se je ponovno povečalo število dostavljanjih kosil, skupno smo tako v letu 2024 dostavili **6867 toplih obrokov za 713 več kot v letu 2023**,
- večina oseb, ki je prejemale pomoč pri temeljnih dnevnih opravilih jo je prejemale od ponedeljka do petka, v prvem polletju je bilo tudi nekaj takih uporabnikov, ki so prejemale pomoč pri temeljnih dnevnih opravilih tudi ob vikendih in praznikih ob koncu **novembra 2024 je bilo takih oseb šest v decembru 2024 pa sedem**,
- v mesecu decembru 2024 smo imeli tudi krajšo čakalno listo za že obstoječe uporabnike, ki so potrebovali večji obseg storitve, zaradi povečanega obsega dela.

3.1. Doseganje normativa

V celotnem letu **2024 smo skupno izvedli 3971 ur** neposredne socialne oskrbe (op. število ur neposredne oskrbe je v letu 2023 znašalo 3806 ur) neposredne socialne oskrbe.

URE NEPOSREDNE SOCIALNE OSKRBE						
leto 2018	leto 2019	leto 2020	leto 2021	leto 2022	leto 2023	Leto 2024
3946 ur	3786 ur	3634 ur	4269 ur	4324 ur	3806 ur	3971 ur

*Iz zgornje tabele je mogoče razbrati, da smo v **letu 2024 opravili za 165 ur oskrbe več kot v istem obdobju v preteklem letu**. V času epidemije se je postopoma povečevalo število ur. Po epidemiji pa se je stanje umirilo, kar je tudi razvidno iz tabele med letoma 2020 in 2024.*

Ugotovitev:

V letu 2024 smo **skupno izvedli 3971,43 efektivnih ur** kar je **85,96%**. Za doseganje normativa je potrebno doseganje 90% efektivnih ur, kar je drugič v vseh letih našega delovanja, da predvidenega normativa nismo dosegli. Potrebno je poudariti, da smo v maju leta 2022 zaradi povečanega obsega efektivnih ur (v mesecu aprilu 2022 smo opravili 400,17 efektivnih ur, pridobili dodatno oskrbovalko za polovični delovni čas. Zaradi dodatne oskrbovalke smo lažje porazdelili delo med zaposlenimi glede terenskih del in oddaljenosti krajev, oskrbovalke pa so lahko tudi koristile dopuste in nadure, ki so se jim vsakoletno nabirale zaradi povečanega obsega dela skozi vsa leta. Čez celo leto 2024 smo pridobivali nove uporabnike, so pa tej zaradi različnih razlogov (smrt, odhod v institucionalno varstvo oz. v dnevni center, izboljšanje stanja - takih uporabnikov je bilo 19), hitro zaključevali s storitvijo. V mesecu novembru je potreba po storitvah ponovno naraščala v mesecu decembru 2024 smo dosegli 101,04% (389,02 ur).

Tabela 1: Prikaz števila opravljenih ur in doseganja normativa

Mesec	Opravljene efektivne ure	Normativ (v urah)	Dosežen normativ v %
Januar	350,40	385	91,01
Februar	353,63	385	91,85
Marec	336,98	385	87,53
April	384,30	385	99,82
Maj	347,18	385	90,18
Junij*	284,16	385	73,81
Julij*	300,44	385	78,04
Avgust*	300,79	385	78,13
September*	280,69	385	72,91
Oktober*	297,96	385	77,39
November	345,88	385	89,84
December	389,02	385	101,04
SKUPAJ	3971,43	4620	85,96 %

*Meseci, ko smo delovali zmanjšano zaradi upada števila uporabnikov in koriščenja letnega dopusta in nadur.

Tabela št.1.1. od tega opravljene ure storitve v popoldanskem in večernem času:

Mesec	Število uporabnikov	Opravljene ure delovnik	Opravljene ure ob nedeljah	Opravljene ure ob praznikih	SKUPAJ
Januar	1	20,17	2,75	0,75	23,67
Februar	1	16,17	3,25	0,67	20,09
Marec	2	20,25	3,75	0	24
April	2	19,75	2,91	1,25	23,91
Maj	2	19,00	2,75	1,00	22,75
Junij	1	14,42	1,92	0,58	16,92
Julij	1	15,42	2,50	0	17,92
Avgust	3	32,00	3,17	0,67	35,84
September	2	25,25	2,92	0	28,17
Oktober	2	15,08	2,00	0,50	17,58
November	6	44,50	3,34	0,58	48,42
December	7	62,50	8,83	2,75	74,08
SKUPAJ	30	304,51ur	40,09 ur	8,75 ur	353,35 ur

Tabela št.1.2. od tega ure opravljanje na nedeljo, praznik in dela prosti dan:

Mesec	Ure opravljene na nedeljo	Ure opravljene na praznik in dela prosti dan
Januar	16,77	8,81
Februar	16,68	6,03
Marec	24,90	0,00
April	23,19	14,06
Maj	23,01	15,23
Junij	20,57	6,70
Julij	18,10	0,00
Avgust	17,85	5,87
September	21,82	0,00
Oktober	18,02	6,12
November	18,18	5,19
December	36,75	14,66
SKUPAJ	255,84 ur	82,67 ur

V letu 2024 smo glede na izražene želje in potrebe uporabnikov v skladu individualiziranimi dogovori opravljali storitev socialne oskrbe na domu vse dni v letu tudi v popoldanskem in večernem času. **Od 16. ure dalje smo v letu 2024 vključno z nedeljami in prazniki opravili 353,35 ur storitev, kar pomeni, da smo izvedli za kar 286,51 ur več storitev kot v letu 2023.** Prav tako smo ves čas, ob nedeljah, praznikih in dela prostih dnevih izvajali tudi dežurstva za vse uporabnike, ki si organizirane oblike praktične pomoči ne morejo zagotoviti iz neformalnih virov v okviru socialnih mrež. **Skupno smo v letu 2024 na nedeljo opravili 255,84 efektivnih ur socialne oskrbe** (op. število ur oskrbe na nedeljo je v letu 2023 znašalo 192,15), kar pomeni, da smo v letu 2024 izvedli za 63,69 ur več kot v letu 2023. **Na praznike in dela proste dneve pa smo opravili 82,67 ur storitev.** (op. 5,25 ur manj kot v preteklem letu).

3.2. Število vključenih uporabnikov in vrste uporabniških skupin

V obdobju od **01.01.2024 do 31.12.2024**:

- **je bilo storitve deležno skupaj 55 uporabnikov**, kar je 1 uporabnik manj kot v istem obdobju v letu 2023.

V letu 2024 smo sklenili **14 novih dogovorov** o izvajanju socialne oskrbe na domu od tega je bilo **14 novih uporabnikov** naših storitev. Poleg dogovorov smo pripravili **26 aneksov** k obstoječim dogovorom (spremembe v dogovoru glede izvajanja storitve, ker so uporabniki potrebovali dodatne ure oz. zmanjšali obseg ur zaradi izboljšanja stanja).

Mesečno je bilo v povprečju v storitev vključenih **39,83 uporabnikov**, kar je **3,08 uporabnikov več na mesec kot v letu 2023** (storitve je bilo takrat deležno povprečno 36,75 uporabnikov na mesec). Pri vsakem uporabniku smo v letu 2024 v povprečju **opravili 8,32 ur mesečno**.

Tabela 2: Prikaz opravljenih ur, število uporabnikov in povprečnih ur na uporabnika

Mesec	Opravičene efektivne ure	Število uporabnikov	Povprečno število ur na uporabnika
Januar	350,40	38	9,22
Februar	353,63	38	9,31
Marec	336,98	41	8,22
April	384,30	41	9,37
Maj	347,18	42	8,27
Junij	284,16	40	7,10
Julij	300,44	41	7,33
Avgust	300,79	38	7,91
September	280,69	40	7,02
Oktober	297,96	41	7,27
November	345,88	40	8,65
December	389,02	38	10,24
Povprečje	330,95 ur	39,83 uporabnikov	8,32 ur

Število izvedenih ur socialne oskrbe na domu uporabnika je v letu 2024 znašalo povprečno 8,32 ur na uporabnika mesečno. Število ur je za 0,31 ure nižje kot je bilo leto prej (v letu 2023 je bilo povprečno 8,63 ur na uporabnika). Razlogov, da je kljub večjemu povprečnemu številu uporabnikov, nižje povprečno število ur na uporabnika je več:

- smrt pri šestih uporabnikih,
- dve skupini novih uporabnikov: tisti, ki so potrebovali manjši obseg pomoči (nekajkrat tedensko) in ko se jim je zdravstveno stanje toliko izboljšalo, da niso več potrebovali naše storitve (3) in 2 uporabnika, ki sta krajši čas potrebovala le topel obrok in pomoč pri ohranjanju socialnih stikov,
- v letu 2024 so bili 4 uporabniki, kjer je storitev mirovala, zaradi bolniške nege (zlom kosti v kolkah, domska oskrba zaradi sladkorne bolezni in 2 uporabnika sta bila na dopustu oz. pri svojcih za 1 mesec, po odsotnosti so spet potrebovali storitve,
- 2 uporabnika sta imela le začasno pomoč na domu, dokler nista bila sprejeta v dnevni center.

Gibanje efektivnih ur je fleksibilno in odvisno od različnih dejavnikov, zaradi česar prihaja do odstopanj med načrtovanimi in realiziranimi urami. V letu 2024 so razlike nastajale predvsem zaradi odsotnosti nekaterih uporabnikov zaradi hospitalizacij ali obiskov svojcev, ki so za določen čas prevzeli skrb za starejšo osebo. Ob tem je treba upoštevati tudi, da je čas ponovne potrebe po storitvah pogosto nepredvidljiv. Na primer, težko je vnaprej določiti, kdaj se bo uporabnik vrnil iz bolnišnice in ponovno potreboval storitev, zaradi česar njegovega termina oskrbe ni mogoče zapolniti z drugimi uporabniki.

Poleg tega smo v letu 2024 še vedno izvajali oskrbo tako dopoldan kot popoldan v bolj oddaljenih naseljih Občine Divača, kar je zahtevalo več časa za prevoz do uporabnikov in nazaj ter posledično zmanjšalo število efektivnih ur, ki jih oskrbovalka lahko opravi v dnevu.

Vsi ti dejavniki so ključni za razumevanje razmerja med številom vključenih oseb, povprečnim številom opravljenih ur na uporabnika ter intenziteto opravljenih efektivnih ur na mesec.

Glede na to, da se v skladu s Pravilnikom neposredno izvajanje storitve na domu upravičenca lahko izvaja največ do 20 ur tedensko, kar je približno 80 ur mesečno na upravičenca, lahko

ugotovimo, da so uporabniki v občini Divača v povprečju potrebovali manjši obseg storitev kot je določen z zgornjo mejo za izvajanje storitve v Pravilniku.

Kot v preteklih letih je bil tudi v letu 2024 velik delež uporabnikov, ki smo jim v okviru storitve gospodinjska pomoč prinašali topli obrok. Ti uporabniki v večini primerov potrebujejo minimalen obseg storitev druge vrste (op. to je pomoč pri temeljnih dnevnih opravilih in pomoč pri ohranjanju socialnih stikov).

Tabela 3: Podatki o uporabnikih storitev

Število uporabnikov pomoči na domu glede na upravičenost do storitve	
A. Število oseb, starih nad 65 let , ki so zaradi starosti ali pojavov, ki spremljajo starost, nesposobne za popolnoma samostojno življenje.	54
B. Število oseb, s statusom invalida po ZDVTDP , ki po oceni pristojne komisije ne zmorejo samostojnega življenja, če stopnja in vrsta njihove invalidnosti omogočata občasno oskrbo na domu.	0
C. Število drugih invalidnih oseb , ki jim je priznana pravica do tuje pomoči in nege za opravljanje večine življenjskih funkcij.	0
D. Število kronično bolnih oseb in oseb z dolgotrajnimi okvarami zdravja , ki nimajo priznanega statusa invalida , so pa po oceni pristojnega CSD brez občasne pomoči druge osebe nesposobne za samostojno življenje.	1
E. Število hudo bolnih otrok ali otrok s težko motnjo v telesnem ali težko in najtežjo motnjo v duševnem razvoju , ki niso vključeni v organizirane oblike varstva.	0
Skupaj (A+B+C+D+E)	55

Iz zgornje tabele je razvidno, da je večina uporabnikov storitve pomoči na domu v občini Divača v letu 2024 sodila v skupino A. Večino storitev socialne oskrbe na domu smo tako zagotavljali osebam, starejšim od 65 let, ki so zaradi starosti ali pojavov, ki spremljajo starost, nesposobne za popolnoma samostojno življenje, ob občasni pomoči in podpori pa lahko funkcionirajo v domačem bivalnem okolju. Storitve smo izvajali tudi pri eni uporabnici, ki sodi v skupino D, v katero spada kronično bolne osebe in osebe z dolgotrajnimi okvarami zdravja, ki nima priznanega statusa invalida, so pa po oceni pristojnega centra za socialno delo brez občasne pomoči druge osebe nesposobne za samostojno življenje.

Tabela 4: Starostna struktura uporabnikov

Starost	Spol M	Spol Ž	Skupno št. uporab.	Delež
Mlajši od 65 let (invalidi in kronično bolni)	0	1	1	1,82 %
65-75	6	4	10	18,18 %
76-85	11	14	25	45,45 %
nad 86	6	13	19	34,55 %
Skupaj	23	32	55	100 %

Iz tabele je razvidno, da je bilo v letu 2024 v storitev socialne oskrbe na domu skupaj vključenih 55 uporabnikov, od tega 32 žensk in 23 moških. Razmerje uporabnikov glede na spol v letu 2024 kaže, da je bilo v storitev vključenih več žensk (58,18%) kot moških (41,82%). V najvišji starostni kategoriji so po spolu tudi v letu 2024 prevladujoče ženske, v mlajših kategorijah pa prevladuje število moških uporabnikov. Glede starostne strukture pa lahko na podlagi pridobljenih podatkov ugotovimo, da je tudi letos delež uporabnikov v najstarejših dveh starostnih skupinah t.j. v skupini oseb, ki so stare med 76 in 85 let (25 uporabnikov) ter v skupini oseb, ki so starejše od 86 let (19 uporabnikov) najvišji. Iz tega lahko ugotovimo, da

osebe, ki dosegajo visoko starost sestavljajo vedno večji delež uporabnikov storitev socialne oskrbe na domu (trenutno je 80% uporabnikov nad 76 let), ki se mora v čim večji meri prilagajati specifikam te uporabniške skupine (različne vrste starostne onemoglosti in oslabelosti kot so funkcionalna, intelektualna, mobilna, telesna, psihična in agilna opešanost, nemoč in odvisnost od drugih, najrazličnejša starostna obolenja in zdravstvene težave uporabnikov, težave s pomičnostjo in invalidnostjo, večja se delež uporabnikov s starostno demenco, ipd.).

3.3. Vključenost uporabnikov glede na vrste pomoči

Storitev pomoči na domu je prilagojena potrebam posameznega upravičenca in obsega: gospodinjstvo pomoč, pomoč pri temeljnih dnevnih opravilih ter pomoč pri ohranjanju socialnih stikov.

Tabela 5: Sklopi opravil

Opravila	Število uporabnikov
A. Pomoč pri temeljnih dnevnih opravilih	18
B. Gospodinjstvo pomoč	48
C. Pomoč pri ohranjanju socialnih stikov	55

Iz tabele je razvidno, da smo v letu 2024 skoraj pri vseh uporabnikih izvajali pomoč pri gospodinjstvih opravilih in vsi so prejeli tudi pomoč pri ohranjanju socialnih stikov. Zaradi epidemije v preteklih letih so bile naše oskrbovalke za marsikaterega uporabnika edina vez z zunanjim svetom in tako je še danes. V pomoč pri temeljnih dnevnih opravilih je bilo vključenih skupno 18 uporabnikov, kar je 33% od vseh uporabnikov pomoči na domu v letu 2024.

Tabela 6: Število dostavljenih kosil

Opravila – razvoz toplih obrokov – kosil od ponedeljka do petka	Število
Januar	466
Februar	458
Marec	512
April	523
Maj	511
Junij	475
Julij	535
Avgust	458
September	476
Oktober	496
November	454
December	438
Število kosil razvoženih ob sobotah, nedeljah, praznikih in dela prostih dnevih	1065 kosil
Skupaj vseh razvoženih kosil	6867 kosil

Iz gornje tabele razberemo, da se je število dostavljenih kosil na mesec tekom leta 2024 spreminjalo glede na povpraševanje uporabnikov. **V letu 2024 smo 40 uporabnikom skupno dostavili 6867 kosil** (op. od tega 5802 kosil od ponedeljka do petka in 1065 kosil ob sobotah, nedeljah, praznikih in dela prostih dnevih). Iz podatkov lahko ugotovimo, da **je dostavo kosila v letu 2024 potrebovalo 73% vseh uporabnikov**, kar je za **9% več** od prejšnjega leta.

Koordinatorica in socialne oskrbovalke dnevno spremljajo in beležijo prijave in odjave kosil, kar pomeni, da se v okviru storitve v največji možni meri prilagajamo potrebam in željam uporabnikov glede dostave toplega obroka ter omogočamo vpliv uporabnikov na izvajanje storitve. Kar nekaj uporabnikov se sproti odloča, katere dni v tednu želi prinos kosila (uporabniki kosilo večinoma odjavijo, ko so odsotni od doma oz. zdravniški pregled, nekateri občasno še skuhamo sami ali jim hrano zagotovijo svojci, spet drugi pa se za prinos odločijo glede na objavljen tedenski jedilnik).

Zaradi večjega števila kosil in pravočasne dostave kosil so se kosila v letu 2024 razvažala v treh smereh (1. smer: Divača – Senožeče – Dolenja vas, 2. smer: Divača – Famlje – Gornje Ležeče in 3. smer: Divača – Vremška Dolina – Brkini). Socialne oskrbovalke tople obroke razvozijo vsak dan med 11.30h in 13.45h. **Kosila od meseca avgusta 2024 prejemamo iz Doma na Krasu Dutovlje vse dni v tednu. Izvajalca smo bili primorani zamenjati, saj so nam iz Doma upokojujencev Sežana prekinili pogodbo (naveden razlog je bila predvidena obnova njihove kuhinje).**

4. PREGLED IN ANALIZA DELA V LETU 2024

Povzetek vsebin v letu 2024:

- V letu 2024 je bilo socialnovarstvene storitve pomoč družini na domu deležno **skupaj 55 uporabnikov**, od tega 32 žensk in 23 moških,
- dogovor o izvajanju socialne oskrbe na domu smo **na novo sklenili s 14 uporabniki**, ki smo jim s socialnovarstveni storitvami pomoč na domu zagotovili pomoč in podporo za socialno vključevanje in samostojno življenje v skupnosti,
- število uporabnikov se je tekom leta spreminjalo in z nihanjem števila od naraščanja do upadanja števila oseb, kljub prekinitvi z nekaterimi uporabniki pa se je število spet povečalo, **mesečno je bilo v povprečju** v storitev vključenih **39,83** uporabnikov, kar je 3,08 uporabnikov več na mesec kot v letu 2023 (storitve je bilo takrat deležno povprečno 36,75 uporabnikov na mesec),
- storitev smo **prekinili oz. prenehali izvajati pri 19 uporabnikih** in sicer iz naslednjih razlogov:
 - smrt (6 uporabnikov),
 - prenehanje potrebe po storitvi zaradi izboljšanja (3 uporabniki),
 - odhod v institucionalno obliko varstva (7 uporabnikov),
 - odhod v dnevni center (2 uporabnika),
 - odhod v bolnico (1 uporabnik) in kasneje v institucionalno obliko varstva.
- V letu 2024 je bilo sklenjenih **26 aneksov k dogovoru socialne oskrbe na domu** z 19 uporabniki pri katerih smo zaradi spremenjenih okoliščin in potreb ugotovili, da je pomembno, da na novo definiramo ter uskladimo oblike in/ali obseg oskrbe glede na novo nastalo življenjsko situacijo in nove potrebe kot so dodatne ure za nege, večerne nege, več gospodinjske pomoči, socialni stiki - druženje, v vseh primerih je šlo za povečanje obsega pomoči in nabora opravil bodisi zaradi poslabšanja zdravstvenega

stanja in opešanja moči uporabnika, v nobenem primeru ni prišlo do zmanjšanja obsega pomoči in opravil.

4.1. Kadrovska struktura v letu 2024:

Kadrovska struktura	
Vodja programa - koordinatorka programa	Za določen čas - polovičen delovni čas od 01.01.2024 do 22.03.2024.
Oskrbovalka 1	Za nedoločen čas - polni delovni čas od 01.01.2024 do 31.12.2024 z opravljeno nacionalno poklicno kvalifikacijo za socialno oskrbovalko (v nadaljevanju NPK), ki smo jo skladno z razpisom za koncesijo prevzeli od predhodnega delodajalca Doma upokojencev Sežana.
Oskrbovalka 2	Za nedoločen čas - polni delovni čas od 01.01.2024 do 31.12.2024 z opravljeno nacionalno poklicno kvalifikacijo za socialno oskrbovalko.
Oskrbovalka 3	Za nedoločen čas - polni delovni čas od 01.01.2024 do 31.12.2024 z opravljeno nacionalno poklicno kvalifikacijo za socialno oskrbovalko.
Oskrbovalka 4	Za nedoločen čas - polni delovni čas od 01.01.2024 do 31.12.2024 z opravljeno nacionalno poklicno kvalifikacijo za socialno oskrbovalko.

4.2. Usposabljanje in izobraževanje kadra v letu 2024:

V podjetju Vezi Vizija se od samega začetka delovanja zavedamo, kako pomembno je redno izobraževanje kadra. V letu 2024 je bil velik poudarek na izobraževanju socialnih oskrbovalk in koordinatorke v podjetju. Zavedamo se, kako ključno je, da svoja znanja redno utrjujemo, širimo ter se spoznavamo z novimi metodami dela. Za tim to pomeni bolj kompetentno soočanje z delovnimi izzivi, več pozitivne delovne energije, boljše sodelovanje in odnose. Posamezniku pa to omogoča grajenje svoje poklicne samopodobe in samozavesti.

- Socialne oskrbovalke so bile v letu 2024 vključene v supervizijo za socialno oskrbovalke. Namen supervizijskih srečanj za zaposlene je osebnotna in strokovna rast, razvoj tima ter razbremenitev stresa na delovnem mestu. Socialne oskrbovalke so redno sodelovale tudi na koordinacijskih sestankih, ki jih organizira strokovna vodja programa skupaj z direktorico podjetja. Prav tako so bile socialne oskrbovalke vse leto redno vključene v intervizije - skupne sestanke s koordinatorico in direktorico, na katerih so natančno načrtovale priprave in se uskladile med seboj za izvedbo dela.
- V organizirano supervizijo za strokovne delavce/ke je bila tudi vključena koordinatorka pomoči na domu.

- Koordinatorica se je redno udeleževala videokonferenc in srečanj s preostalimi izvajalci pomoči na domu ter predstavniki Ministrstva za delo, družino socialne zadeve in enake možnosti, ter predstavniki Ministrstva za solidarno prihodnost, kjer je prejela aktualne informacije glede izvajanja pomoči na domu in dolgotrajne oskrbe.

Socialne oskrbovalke so se udeležile naslednjih seminarjev:

- V knjižnici v Divači so bile prisotne na predavanju o **paliativni oskrbi**,
- **"Izobraževanje Združenja izvajalcev dolgotrajne oskrbe vključujoče starajoče družbe"**,
- **"Izobraževanje Podprimo starejše - izzivi na področju geriatrične oskrbe starejših v Sloveniji"**, ki ju je organizirala Socialna zbornica Slovenije,
- predavanja o sistemu **HACCP**, ki je ključen pri prevozu hrane (toplih obrokov).

Poleg zgoraj omenjenih izobraževanj pa sta dve oskrbovalki opravili izobraževanje iz **prve pomoči** pri RK Sežana; izobraževanje je bilo plačano s strani Občine Divača.

4.3. Stroški amortizacije

V letu 2024 smo od skupno 31 naselji v Občini Divača **storitev izvajali v 17 naseljih**. Naselja, ki jih obiskujemo so na zelo širokem terenu, kar pomeni da socialne oskrbovalke porabijo veliko časa za vožnjo od ene do druge oskrbe, zato se trudimo, da urnike pomoči oblikujemo čim bolj funkcionalno. Glede na razvejanost in široko območje terena ta podatek pomeni tudi precej velike stroške prevoza, če želimo posamezniku/paru/družini omogočiti storitev socialne oskrbe na domu, ki jo potrebuje in do katere je upravičen.

Skozi celotno leto 2024 smo skrbeli za redno vzdrževanje službenih vozil, ki so vsa, razen novo nabavljenega, že v celoti amortizirana. Avtomobili so kljub rednemu vzdrževanju zelo pogosto v okvari, imajo zelo veliko prevoženih kilometrov in so dotrajani.

5. CILJI ZA PRVO POLETJE LETA 2025

Dolgoročni cilji in razvojne usmeritve podjetja Vezi Vizija d.o.o., ki izhajajo iz večletnega programa dela in razvoja podjetja oz. iz področnih strategij in Resolucije o nacionalnem programu socialnega varstva za obdobje 2022 – 2030 (v nadaljevanju Resolucije) ostajajo še naprej nespremenjeni in so v prvi vrsti kakovostno, kontinuirano in zanesljivo izvajanje socialne oskrbe in pomoči starejšim prebivalcem Divače v njihovem domačem, naravnem okolju do zaključka koncesijske pogodbe to je 06.06.2025.

Kakovost izvajanja storitev bomo še naprej uresničevali, **do zaključka koncesijske pogodbe to je 06.06.2025**, s spoštovanjem temeljnega cilja našega strokovnega dela, to je usmerjenost k uporabniku storitev z varovanjem posameznikove celovitosti, individualnosti, dostojanstva in njegove pravice do samoodločanja, z vzpodbujanjem samopomoči in krepitevijo moči uporabnika.

V skladu z merili iz Resolucije je cilj do leta 2030 vključiti v storitev socialne oskrbe na domu 3 % prebivalcev, starih 65 let in več. V storitev socialne oskrbe na domu vključiti več odraslih invalidnih oseb, kronično bolnih, oseb z dolgotrajnimi okvarami zdravja ter hudo bolnih otrok.

Spodbujeno bo predvsem vključevanje mlajših invalidnih oseb, ki prehajajo iz institucionalnih oblik nastanitve v oskrbo na domu.

Ob upoštevanju ciljev Resolucije, bomo v občini Divača do zaključka koncesijske pogodbe to je 06.06.2025:

- Glede na število oseb vključenih v storitev socialne oskrbe na domu v letu 2024 - skupaj 55, smo normativ vključenih uporabnikov v Občini Divača ponovno presegli; do zaključka koncesijske pogodbe bomo strmeli k temu, da bo storitev v prvi vrsti opravljena kakovostno, kontinuirano in zanesljivo ter na razpolago vsem upravičenim uporabnikom.
- V program vključiti tudi druge odrasle osebam, ki ne predstavljajo 3,00% prebivalcev, starejših od 65 let. Gre za osebe s statusom invalida, druge invalidne osebe, ki jim je priznana pravica do tuje pomoči in nege, kronično bolne, hudo bolne otroke in otroke z motnjo v telesnem ali duševnem razvoju.
- V prvem polletju leta 2025 bomo izvedli tudi evalvacijo programa, v kateri bomo sistematično preverili dejavnike, ki vplivajo na zadovoljstvo uporabnikov s storitvami, ki jih izvajamo. Na podlagi obdelave in analize podatkov bomo le te posredovali novemu izvajalcu pomoči na domu, saj menimo, da je dobro organizirana in izvedena pomoč na domu življenjskega pomena za vse, ki se sami ne morejo oskrbovati in nimajo zadostne pomoči drugi oseb.
- Nadaljevali mreženje in sodelovanje institucij - s Centrom za socialno delo Sežana, zdravstvenimi domovi, patronažnimi službami ter svojci. Skupaj bomo zadeve reševali v korist uporabnikove storitve.
- Se bomo odzivali na specifične potrebe uporabnikov, kot je npr. nudenje pomoči v popoldanskem in večernem času ter ob sobotah, nedeljah, praznikih in dela prostih dnevih.
- Z organizacijo dežurstev izven dopoldanskega delovnika bomo zagotovili pomoč tistim zaradi pojavov, ki spremljajo staranje, njihovih zdravstvenih težav ali način življenja, prikrajšani za normalno življenje. V okviru dežurstev bomo tem osebam zagotovili možnost pomoči pri osebni negi in redno prehrano (topel obrok) tudi ob sobotah, nedeljah, praznikih in dela prostih dnevih.

ZAKLJUČEK

V okviru preteklih aktivnosti smo izvajali socialnovarstveno storitev pomoč družini na domu za starejše z namenom zagotavljanja podpore, izboljšanja kakovosti življenja in zmanjšanja socialne izolacije starejših oseb in drugih upravičencev. Kljub pozitivnim učinkom storitve se soočamo z izzivi pri zagotavljanju kadrovskih in finančnih virov, kar nas je pripeljalo do odločitve o zaključku izvajanja te storitve.

Zavedamo se, da bo ta sprememba vplivala na številne uporabnike in njihove družine, zato bomo v prehodnem obdobju zagotovili podporo pri iskanju alternativnih rešitev. Poudarek bomo dali na povezovanju z drugimi strokovnimi organizacijami in institucijami, ki nudijo podobne storitve, ter ozaveščanju o razpoložljivih možnostih. Naša prioriteta ostaja skrb za dobrobit starejših, zato bomo v prihodnje podali evalvacije dosedanjih ugotovitev in izvedbe programa.

FINANČNI DEL POROČILA

1. CENA STORITVE

Cena storitve je določena in izračunana v skladu z Pravilnikom o metodologiji za oblikovanje cen socialno varstvenih storitev in njegovimi spremembami.

Tabela 1: Cena storitve od 01.01.2024 do 30.04.2024

<i>Storitev PND</i>	Polna cena	Subvencija občine	Cena za uporabnika
Cena storitve, opravljene v dnevni med tednom	20,84	15,35	5,49
Cena storitve, opravljene v nedeljo ali v nočnem času	30,33	22,49	7,84
Cena storitve, opravljene na dan državnega praznika	33,54	24,84	8,70

Tabela 2: Cena storitve od 01.05.2024 do 31.12.2024 – usklajena z rastjo cen življenjskih potrebščin

<i>Storitev PND</i>	Polna cena	Subvencija občine	Cena za uporabnika
Cena storitve, opravljene v dnevni med tednom	22,87	16,81	6,06
Cena storitve, opravljene v nedeljo ali v nočnem času	33,07	24,49	8,58
Cena storitve, opravljene na dan državnega praznika	36,58	27,06	9,52

Predlog usklajevanja z rastjo cen, sprejet na Občinski seji je začela veljati od 01.05.2024 dalje. Uporabniki so bili z uskladitvijo cen seznanjeni s po pošti poslanim obvestilom.

2. POSLOVANJE

Finančni izkaz pomoči na domu na podlagi koncesije v Občini Divača

Naziv	Znesek v EUR
Prihodki iz koncesije Občina Divača	63.672,89
Doplačila uporabniki	23.421,93
Skupaj prihodki	87.094,82

Materialni stroški	5.805,71
Stroški storitev	6.535,26
Stroški dela	74.753,85
Skupaj stroški	87.094,82

Vsebinski del pripravila:

Izabela Juriševič
koordinatorka programa

Finančni del pripravila:
Helena Zlosel

Direktorica podjetja:

Karmen Margarit



VEZI VIZIJA d.o.o.
Štorje 26, 6210 Sežana